# ALARMAS Y SOLUCIONES DEL CONTROLADOR MAGVFC™/ECOVFC™

## DEFINICIONES DE LA PANTALLA

El controlador MagVFC™/EcoVFC™ muestra varios parámetros de funcionamiento y también indica un código de falla cuando se detecta una condición de funcionamiento anormal.

### CÓDIGOS DE ESTADO DE LA PANTALLA (ESTOS NO SON ALARMAS)

| Código | Definición | Descripción | Cuándo aparece |
|---|---|---|---|
| 1d | Inactivo | El controlador tiene alimentación entrante aplicada, pero no hay señal de arranque, la bomba sumergible (PMA, por sus siglas en inglés) no está funcionando y no hay códigos de falla activos. | El controlador está encendido pero inactivo (es decir, no hay señal de arranque). |
| xx : yy | Revisión del software | Versión de software del controlador, en la que se muestra el valor numérico **xx** y luego el valor **yy** para formar la revisión **xx.yy**. | Inmediatamente después de reiniciar o encender el controlador (ON). |
| Pr : NN | Regulación de la presión | **Pr** es el ajuste de presión de **NN** libras por pulgada cuadrada (psi) que el controlador debe mantener. **Pr** y el valor numérico parpadearán alternativamente en la pantalla durante el funcionamiento. | El controlador primario o autónomo está funcionando y operando dentro del ajuste de regulación de presión. |
| PL | Límite de potencia | Se muestra cuando MagVFC™/EcoVFC™ está funcionando en su límite de potencia. Esto forma parte del funcionamiento normal. | El controlador está funcionando a su máxima potencia. |
| Sr | Funcionamiento secundario | Se muestra cuando está funcionando un controlador secundario en una configuración primario-secundario, dentro de la configuración de Interfaz de Bomba Sumergible™ de EVO™. | En la bomba secundaria solo cuando está en funcionamiento. |




**Botón para silenciar la alarma:** presiónelo para apagar el sonido de la alarma.

- *Mantenga pulsado el* ***botón para silenciar la alarma*** hasta que la pantalla de estado de la bomba muestre las tres últimas condiciones de falla que ha encontrado MagVFC™/EcoVFC™ (parpadea F1 y luego el último código de la falla detectada, parpadea F1 y luego el penúltimo código de la falla detectada, luego parpadea F2 y el antepenúltimo código de la falla detectada).

**Botón de restablecimiento:** reinicio suave del controlador para borrar cualquier código de falla.

⚠ **PRECAUCIÓN**: Pulsar repetidamente el botón de restablecimiento *(sin servicio de mantenimiento previo)* podría causar daños al controlador o STP si la condición anormal no se ha tratado adecuadamente.

**NOTA**: Si realiza un restablecimiento completo del controlador (apagado de la alimentación entrante), *espere a que la pantalla de estado de la bomba se apague completamente antes de volver a aplicar la alimentación de entrada al controlador.*

# GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

MagVFC™/EcoVFC™ puede mostrar condiciones de funcionamiento anormales en el panel frontal (véase la tabla siguiente).

Para obtener más información sobre el producto, consulte los siguientes documentos de Franklin Electric: *Guía de instalación y funcionamiento de MagVFC™, n.º de parte **228001101** o Guía de instalación y funcionamiento de EcoVFC™, n.º de parte **228001102**.*

| Código | Condición | Acción propuesta |
|---|---|---|
|  | **Carga insuficiente** (tanque vacío, funcionamiento en seco, entrada obstruida o ajuste incorrecto de la potencia) | 1. *Compruebe el SW3 P6 y verifique que coincide con la potencia de la bomba conectada.* La conexión de un motor VS2 con un SW3 P6 encendido "ON" (4 hp) puede causar esta falsa indicación cuando se opera en las posiciones 0 - 6 del SW1.<br>2. Si la falla vuelve a ocurrir, es posible que haya una obstrucción (trapo, bolsa o almohadilla absorbente) en la entrada del PMA. *Póngase en contacto con la compañía de mantenimiento.*<br>3. *Compruebe el nivel de combustible en el tanque de almacenamiento; si el nivel del producto es bajo, programe una entrega de combustible.* Cuando el suministro se haya completado y el nivel de combustible esté por encima de la campana final del PMA, *pulse el botón de **restablecimiento** del MagVFC™/EcoVFC™ y compruebe el correcto funcionamiento del sistema.* |
|  | Bajo voltaje de entrada (voltaje de alimentación entrante del controlador por debajo del rango) | 1. Esta alarma se restablecerá automáticamente cuando el voltaje vuelva a la normalidad.<br>a. Si el sitio experimenta una situación de "apagón", *no haga nada.*<br>b. Si el voltaje parece normal según las especificaciones de voltaje de entrada, pulse una vez **el botón de restablecimiento**.<br>2. Si la condición se corrige, *compruebe el correcto funcionamiento del sistema.*<br>a. Si funciona correctamente, *vuelva a poner en servicio la STP.*<br>b. Si la condición vuelve a ocurrir, *póngase en contacto con la compañía de mantenimiento.* |
|  | Motor bloqueado (falla de sobrecarga con el PMA en marcha) | 1. Pulse el botón de **restablecimiento** del MagVFC™/EcoVFC™ *una sola vez.*<br>2. Si la condición continúa presente o vuelve a ocurrir, *retire el tapón negro del extremo del PMA e intente hacer girar el rotor con una llave Allen de 3⁄16 pulgadas para determinar si hay algún atascamiento. **Si se confirma la presencia de atascamiento o daños físicos, sustituya el PMA.***<br>**NOTA**: En algunas instalaciones, un cortocircuito parcial puede ser el resultado del desgaste en uno de los cables de alimentación de la bomba y la presencia de agua en el conducto eléctrico que va desde el MagVFC™ a la bomba, lo que resulta en indicaciones Lr. |
|  | Bloqueado (falla de sobrecarga al arranque del PMA) | 1. Pulse el botón de **restablecimiento** del MagVFC™/EcoVFC™ *una sola vez.*<br>2. Si la condición continúa presente o vuelve a ocurrir, *retire el tapón negro del extremo del PMA e intente hacer girar el rotor con una llave Allen de 3⁄16 pulgadas para determinar si hay algún atascamiento. **Si se confirma la presencia de atascamiento o daños físicos, sustituya el PMA.***<br>**NOTA**: Cuando los tramos de cableado del motor son extremadamente largos o de un diámetro de cable pequeño desde el MagVFC™ hasta la bomba, pueden producirse indicaciones LU falsas. |
|  | Cortocircuito (cortocircuito por sobrecarga detectado en el cableado de campo o ajuste incorrecto de la potencia) | 1. Pulse el botón de **restablecimiento** del MagVFC™/EcoVFC™ *una sola vez.*<br>2. *Compruebe el SW3 P6 y verifique que coincide con la potencia de la bomba conectada.* La conexión de un motor VS2 con un SW3 P6 encendido "ON" (4 hp) puede causar esta falsa indicación cuando se opera en las posiciones 0 - 6 del SW1.<br>3. Realice pruebas de resistencia (ohmímetro) o de conductividad, como se indica en la Guía de instalación y funcionamiento de MagVFC™. *Póngase en contacto con un electricista para que diagnostique el problema.*<br>4. Una vez que se haya corregido el problema, *permita el paso de la alimentación eléctrica al MagVFC™ y verifique que el sistema funcione correctamente.* |
|  | Cortocircuito superior (cortocircuito por sobrecarga detectado en el controlador) | 1. Pulse el botón de **restablecimiento** del MagVFC™/EcoVFC™ *una sola vez.*<br>2. Realice pruebas de resistencia (ohmímetro) o de conductividad, como se indica en la Guía de instalación y funcionamiento de MagVFC™. *Póngase en contacto con un electricista para que diagnostique el problema.*<br>3. Una vez que se haya corregido el problema, *permita el paso de la alimentación eléctrica al MagVFC™ y verifique que el sistema funcione correctamente.* |
|  | Circuito abierto (conexión abierta detectada en el reinicio/arranque del controlador) | 1. Pulse el botón de **restablecimiento** del MagVFC™/EcoVFC™ *una sola vez.*<br>2. Realice pruebas de resistencia (ohmímetro) o de conductividad, como se indica en la Guía de instalación y funcionamiento de MagVFC™. *Póngase en contacto con un electricista para que diagnostique el problema.*<br>3. Una vez que se haya corregido el problema, *permita el paso de la alimentación eléctrica al MagVFC™ y verifique que el sistema funcione correctamente.* |
|  | Funcionamiento prolongado (PMA funcionando al mismo nivel de potencia durante 60 minutos) | 1. Desconecte la alimentación en el centro de carga. Bloquee y etiquete (LOTO) el disyuntor de circuito. Es necesario ponerse en contacto con un electricista.<br>2. Compruebe los voltajes a través de las señales de arranque, con las manijas del surtidor apagadas (no debería haber voltaje aplicado). *Si hay voltaje presente, póngase en contacto con un electricista para corregir el problema.* |
|  | Carga de ondulación (desequilibrio en el voltaje entrante o banco de capacitores del controlador) | 1. Esta condición de alarma permite que el STP siga funcionando. *Pulse el botón de **silenciar alarma** para quitar el sonido de la alarma audible.*<br>2. Si la falla desaparece, *observe que el MagVFC™/EcoVFC™ funcione de forma normal durante aproximadamente 10 minutos.*<br>3. Si la condición vuelve a ocurrir, *póngase en contacto con la compañía de mantenimiento.* |
|  | Funcionamiento a alta temperatura (temperatura del controlador fuera de rango debido a una falla del ventilador o a las condiciones del ambiente) | 1. Verifique que el ventilador esté funcionando correctamente. El ventilador funciona cuando es necesario, no funciona constantemente.<br>2. Verifique el espacio adecuado alrededor de las rejillas de ventilación y confirme que estén libres de obstrucciones.<br>3. Pulse el botón de **RESTABLECIMIENTO**. Si la condición persiste, *póngase en contacto con el Soporte Técnico de Franklin Electric.* |

franklinfueling.com
3760 Marsh Rd. • Madison, WI 53718, USA
Tel: USA & Canada +1 800 225 9787 • Fax: +1 608 838 6433
Tel: UK +44 (0) 1473 243300 • Tel: Mex 001 800 738 7610
Tel: DE +49 6571 105 380 • Tel: CH +86 10 8565 4566

© 2025 Franklin Electric Co., Inc. All Rights Reserved.